1. 去落地签的护照空白页是指签证空白页，备注页和加签页都不属于签证空白页，不能作为签证空白页去落地签?
2. 对
3. 错
4. 值机过程中，除了检查旅客出入境证件是否齐全，还需要查验什么？
5. 护照的有效期
6. 护照是否有破损，缺页的现象
7. 如果落地签，检查护照是否还有空白页
8. 三个分开的内容是什么?
9. T1T2分开
10. 国际国内分开
11. 客运货运分开
12. 三个不能发生是指：
13. 不能发生一例员工被感染
14. 不能发生一例有疫情症状的旅客漏检导致疫情扩散
15. 不能一起发生进口货物尤其冷链食品完成疫情扩散
16. 出发航班保障员工，需要触碰旅客的手机协助旅客申报，存在较高风险。可采取以下什么措施控制风险？
17. 使用触控笔减少与旅客物品接触，加强手消。
18. 值班人员航前检查，航中监督，航后检查。
19. 完全不触碰旅客手机
20. 中高风险地区旅居史的，返穗后应集中隔离

A、14天

B、7天

C、21天

1. 如何防止行李漏挂条
2. 先询问旅客有几件行李需要托运。
3. 行李的旧条要及时清理。
4. 唱交清楚行李件数。
5. 踩行李之前一定要确保所有行李已经挂条。
6. 行李尽量在传送带第一格挂条
7. 如有旅客声称炸弹威胁，正确作法是什么，按顺序选择
8. 按柜台的紧急报警按钮，每个柜台都有。
9. 电话报警86137273。
10. 报值班主任。
11. 务必阻止旅客离开。
12. 5米隔离带围蔽。
13. 通知同事协助处理。
14. 发现可疑物品处置程序要点：
15. 不要触动。
16. 立即报警。
17. 疏散旅客维护秩序
18. 三个敬畏是指
19. 敬畏生命
20. 敬畏规章
21. 敬畏职责
22. 六个不能松懈是指
23. 疫情防控不能松懈。
24. 安全管理不能松懈
25. 加强党建，争创一流不能松懈
26. 市场与服务工作不能松懈
27. 工程建设不能松懈
28. 增量提质增效不能松懈
29. 服务代码CBBG表示？
30. 额外行李
31. 客舱占座行李
32. 逾重行李
33. 贵重行李
34. 每个航班网上值机过的旅客可以直接打牌接收，无需任何操作
35. 错
36. 对
37. 外出审批“三个不”是指：
38. 非必要不前往中高风险地区
39. 非不要不出境
40. 休假期间原则上非必要不离粤
41. 下列物品可作为托运行李的有哪些
42. 酒
43. 香水
44. 烟
45. 火柴
46. 台湾护照在用CN查tim是不包含在里面的，遇到台湾护照一定要用TW来查tim看是否有签证要求，不要误以为中国或者港澳护照免签的国家台湾护照也一定免签。一定要单独查tim
47. 对
48. 错
49. 香港的签证身份书和澳门的旅行证无论去哪个国家都要拿贴在护照上的签证才可以，如有落地签或者A4纸电子签一定要询问代办确认能不能接收。
50. 对
51. 错
52. 值机柜台办理旅客要求
53. 微笑服务
54. 化有淡妆
55. 双手递接
56. 领取外场牌后应该放哪里才不容易丢失？
57. 外场牌卡套中
58. 口袋
59. 钱包
60. 裤兜
61. 行李交接单如何规范填写
62. 行李交接的时间
63. 交接人的姓氏
64. 备注要填写完整：行李交接齐，不能只写个齐
65. 特殊行李要写清楚内含还是外加