**柬埔寨景成国际航空有限公司**

**业务通告**

**收件方：柬埔寨景成国际航空信息技术部、市场销售部、财务部、地服部**

**发件方：柬埔寨景成国际航空市场部电子商务中心**

**签发人：廖翔 经办人：石文兵 联系电话：085860796 页数：02**

**抄送：柬埔寨景成国际航空（客舱部、运控部）**

**□请到取 □请回复 □请签收 请查阅 □急件**

关于修订《提前选座业务文件规定》的通知

编号:2019-004

为了新官网提前选座业务上线，增加我司辅营收入，特制定《提前选座业务文件规定》，现对此规定进行了修订，修订后的文件于2019-07-13起正式生效。请各单位做好通知和准备，届时遵照执行。

**提前选座业务文件规定**

1. **提前选座**

购买预选座位，获享JC航空机上更加便利的位置。

预选座位仅限腿部空间较宽的座位（第一排的座位&紧急出口附近座位）

1. **购买和使用条款**

（1）预选座位的购买或申请将基于购买时的供应空位情况予以处理。

（2）若发生自愿或者非自愿更改日期或航班，已经预购的座位将会保留，但需受到实际可选座位的限制。

（3）选择紧急出口附近的座位需满足相应的条件，若不符合条件现场人员有权根据实际情况重新安排座位。

（4）因旅客自身原因，预选座位不可退款。若因航司原因航班取消或变更，不接受保护的旅客可申请预选座位退款。

（5）因航司原因航班取消或变更，不接受保护的旅客可邮件申请退款：helpdesk@jcairlines.com

（6）JC航空保留修改、取消或更改这些条款、条件及价格的权利，恕不另行通知。

**3. 收费标准**

提前选座收费标准：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 座位选择项目 | 官网/USD | 值机柜台/USD |
| 加长腿座位（第一排座位 & 紧急出口附近座位） | 10 | 15 |

备注：

1. 官网的提前选座需在航班起飞24小时前。
2. 包机航线和我司自营座位少于12个的航线不适用此规定，此类航线选座无需收费。座位可由相关工作人员视情况安排，如有特殊要求，以收到的正式通知为准。

**4.基本流程**

（1）旅客选择想要的机上座位，若选择了紧急出口的座位，则提示选择该座位的要求。选好后完成支付，选座信息自动添加SSR，并传到离港系统；

（2）值机人员根据旅客已选座位信息为旅客值机；

（3）若发生自愿或非自愿更改日期或航班，则原SSR信息由售票处写入新的PNR；

（4）若发生航变，旅客可以邮件申请退款。客服中心收到邮件后核实航班情况，进行一审，审核通过后，则邮件发往财务部进行二审，二审通过后退款。

**5.结算条款**

（1）财务每月根据官网的订座销售报表计算收入；

（2）财务每月根据订座销售报表和承运数据和机场结算。

柬埔寨景成国际航空有限公司

市场部

2019年7月13日